

## POLITICA DELLA QUALITA'

Cyber-Bee S.r.l. offre servizi e consulenze per la sicurezza delle aziende, per individuare le vulnerabilità dell'infrastruttura e delle applicazioni aziendali e per minimizzare il volume ed il peso degli incidenti di **sicurezza informatica** e **Cybersecurity**. Dall'analisi e dall'individuazione dell'esigenza iniziale alla pianificazione del singolo progetto, dalla proposizione di soluzioni affidabili alla realizzazione del piano di lavoro, dall'avviamento fino al monitoraggio e alla verifica del risultato, Cyber-Bee accompagna le aziende nella scelta delle **migliori soluzioni di sicurezza informatica**, per dotarsi di adeguate **metodologie** e di **strumenti di prevenzione** delle minacce.

Facciamo questo, sforzandoci di dominare l'innovazione tecnologica, convinti che i massimi livelli di sicurezza siano perseguibili soltanto adottando una infrastruttura tecnologica al passo coi tempi. Attraverso le sinergie che attiviamo come company di R1 Group, ci proponiamo di diventare il **Security Advisor dei nostri clienti**, impegnandoci a capire e ad analizzare puntualmente le loro necessità, per accompagnare le aziende nella scelta delle migliori soluzioni di sicurezza, per dotarsi di adeguate metodologie e di strumenti di prevenzione delle minacce. Realizzare questo significa mettere al centro i clienti e le persone che, a tutti i livelli, contribuiscono al nostro successo, dotarci di una struttura organizzativa efficiente, con personale qualificato e orientato al miglioramento, di un ambiente di lavoro confortevole e sicuro, di procedure e regole interne chiare e snelle, tali da garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

Per farlo riteniamo centrale il ruolo che la Qualità può e deve assumere. Qualità intesa come la capacità di comprendere a fondo le esigenze dei nostri clienti e di interpretarle correttamente per fornire risposte sempre puntuali ed esaustive.

---

### Cyber-Bee S.r.l.

**SEDE LEGALE  
E DIREZIONE CENTRALE**  
00166 Roma Via Monte Carmelo, 5  
Telefono: +39 06 66951 r.a.  
Fax: +39 06 66541879

**SEDE DI MILANO**  
20134 Milano Via Cavriana, 14  
Telefono: +39 02 70004497  
Fax: +39 02 71090935

**SEDE DI PERUGIA**  
06128 Perugia Via Pietro Tuzi, 11  
Tel +39 075 5008446

**SEDE DI NAPOLI**  
80143 Napoli Centro Direzionale,  
Is. E/5 sc.A  
Telefono:  
+39 081 7782250

## Obiettivi strategici

Cyber-Bee intende confermare e realizzare i seguenti obiettivi strategici:

- **Aumentare la nostra visibilità e la nostra forza nel mercato dei servizi ICT** puntando ad essere partner di riferimento per i nostri clienti, facendo tesoro sul campo delle esperienze maturate e consolidando sempre di più il nostro Know-How;
- **Fidelizzare i nostri Clienti**, offrendo loro servizi all'altezza delle sempre più pressanti ed urgenti esigenze di sicurezza che non hanno eguali nel passato e che sono la conseguenza degli attuali squilibri economici, politici e sociali che sembrano indurre oggi nel mondo profondi cambiamenti nella vita di tutti;
- **Promuovere la nostra funzione** strategica e preservare al meglio la nostra immagine aziendale e quella di R1 Group sul piano della affidabilità, della competenza e della competitività per diventarne una forza trainante.

## I principi ispiratori

I principi posti alla base delle scelte che opereremo in attuazione dei nostri obiettivi strategici sono e saranno:

- **L'attenzione continua ai mutamenti e all'evoluzione del contesto e del mercato** in cui operiamo e delle aspettative di tutte le parti interessate;
- **L'orientamento al cliente**, per la soddisfazione delle sue esigenze esplicite ed implicite;
- **Il miglioramento continuo** dei servizi offerti, inteso come quel dinamismo che, a partire dalla presa di coscienza delle nostre reali capacità ed anche delle aree di miglioramento, ci spinga sempre a ricercare livelli di efficacia ed efficienza ottimali, secondo i principi del cosiddetto Risk Based Thinking;
- **La valorizzazione delle persone**, che con la competenza, l'esperienza professionale e soprattutto la loro umanità costituiscono il patrimonio di Cyber-Bee;
- **L'adozione di un modello di business basato sulla sostenibilità in ambito economico, sociale e ambientale** come risposta alle nuove esigenze di mercato.

## Linee d'azione per lo sviluppo

Le principali linee di azione coerenti con i nostri obiettivi strategici e con i principi di riferimento saranno quindi:

- Garantire al Cliente un servizio i cui ingredienti principali siano la attenzione alle sue esigenze, la trasparenza, la competenza, l'efficienza in tutte le fasi del rapporto commerciale;
- Garantire la più elevata ed innovativa offerta tecnologica, attraverso processi di scouting tecnologico;
- Consolidare un rapporto privilegiato con i nostri brand di riferimento;
- Accrescere il nostro Know-How tecnico, attraverso il potenziamento della nostra struttura tecnica con figure di alto profilo professionale e la formazione continua del personale.

La Direzione conferma di voler attuare quanto dichiarato in questo documento di politica, mediante l'applicazione e lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, avendo come riferimento il modello definito dallo standard ISO 9001:2015.

La Direzione invita tutti i dipendenti e i collaboratori a partecipare fattivamente a questo progetto con il contributo della propria esperienza e con i propri suggerimenti e si impegna ad accogliere e valorizzare ogni contributo utile alla crescita di Cyber- Bee. Ringrazia sin da ora tutti coloro che dimostreranno di dividerne gli sforzi verso la qualità e la soddisfazione dei clienti, nella consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante per il raggiungimento degli obiettivi.

L'Amministratore rappresenta la Direzione di Cyber-Bee quale responsabile nell'attuazione degli obiettivi della qualità qui espressi e nell'applicazione delle procedure del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

Roma, 19 aprile 2023

**Il Legale Rappresentante**

Luca Gabrielli