

POLITICA DELLA QUALITA'

Siamo orgogliosi di una storia che dal 2004 ha visto Eurome S.r.l. sempre più protagonista nel panorama dell'ICT nazionale per i servizi di **Workplace Management**, **Asset Management**, **multimedialità** e dematerializzazione. Ed oggi riconosce la società come partner affidabile per la continua ricerca di prodotti innovativi e nuove tecnologie informatiche per ottimizzare le postazioni di lavoro e per superare i confini "fisici" degli uffici attraverso una serie di **soluzioni "smart"**.

I principi fondamentali che hanno ispirato il nostro lavoro sono:

- **La continua attenzione al contesto** entro cui operiamo e verso le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, allo scopo di avere consapevolezza di ciò che ci rende forti sul mercato, dei rischi e delle opportunità di crescita e di miglioramento;
- **L'attenzione rivolta ad ogni cliente** quale fattore decisivo di ogni nostro successo perché ci permette di proporci come punto di riferimento credibile e affidabile per diventare, nel tempo, un vero e proprio prolungamento della sua stessa struttura tecnica e informatica;
- **Il miglioramento continuo** dei nostri processi e della qualità dei nostri servizi, perseguito attraverso un approccio basato sull'analisi e gestione dei rischi, quale strada giusta per essere al fianco dei nostri clienti;
- **L'importanza dei nostri dipendenti e collaboratori**, in quanto patrimonio prezioso con la convinzione che tutte le aziende sono fatte soprattutto di persone;
- **La sostenibilità in ambito economico, sociale e ambientale** come risposta alle nuove esigenze di mercato.

Eurome S.r.l.

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE

00166 Roma Via Monte Carmelo, 5
Tel. 06 66412255 - Fax. 06 66045021

SEDE DI MILANO

20134 Milano Via Cavriana, 14 Tel +39 02 70004497

SEDE DI PERUGIA

06128 Perugia Via Pietro Tuzi, 11 Tel +39 075 5008446

SEDE DI NAPOLI

80143 Napoli Centro Direzionale, Is. E/5 sc.A Tel +39 081 7782250

CAPITALE SOCIALE

€ 1.000.000,00 i.v. - R.E.A. di Roma n 1057755 R.I. Cod. Fisc. e P. IVA 07820851009

r1group.it/eurome

In questi anni, nonostante un mercato in continua evoluzione e sempre più competitivo, Eurome è rimasta fedele a questi valori. Il nostro primo obiettivo è restare **protagonisti** del nostro mercato, aumentando ancora soluzioni e tecnologie che offriamo per consolidare la nostra posizione nel settore delle forniture di hardware e software e di servizi.

Per questo continueremo a lavorare per:

- **Supportare lo sviluppo e il consolidamento del business** dei nostri clienti attraverso la fornitura di servizi e soluzioni, grazie ad una collaborazione costruita sulla chiarezza, la trasparenza, l'interesse condiviso;
- **Rafforzare la nostra immagine aziendale**, attraverso l'adozione di processi, metodologie e strumenti di comunicazione sempre più innovativi ed efficaci;
- **Valorizzare le persone** che lavorano in Eurome, evidenziandone le caratteristiche personali, accrescendone la professionalità e le competenze.

Per riuscirci ci impegneremo a:

- Migliorare il coinvolgimento e l'interazione dei reparti della nostra struttura, che sono il quotidiano cuore pulsante della nostra vita aziendale;
- Garantire ai nostri clienti un supporto dedicato costante, dalla fase conoscitiva fino a tutte le fasi e alle evoluzioni del rapporto commerciale;
- Diversificare la nostra clientela, perché la flessibilità è garanzia di stabilità nel tempo, dinamicità e innovazione;
- Consolidare e diversificare il rapporto con i brand di riferimento perché riteniamo strategica la collaborazione con i nostri fornitori;
- Accrescere il nostro Know-How tecnico e commerciale, puntando sulla formazione e sull'aggiornamento professionale;
- Offrire ai nostri lavoratori e collaboratori un ambiente di lavoro stimolante, confortevole e sicuro.

La Direzione conferma di voler attuare quanto dichiarato in questo documento di politica, mediante l'applicazione e lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, avendo come riferimento il modello definito dallo standard ISO 9001:2015.

La Direzione, inoltre, invita ciascuno a partecipare in maniera attiva e propositiva, attraverso il contributo della propria esperienza e con i propri suggerimenti e si impegna ad accogliere e valorizzare ogni apporto utile alla crescita di Eurome. Ringrazia sin da ora tutti coloro che dimostreranno di dividerne gli sforzi verso la qualità e la soddisfazione dei propri clienti, nella consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante per il raggiungimento degli obiettivi.

L'Amministratore rappresenta la Direzione di Eurome quale responsabile nell'attuazione degli obiettivi della qualità qui espressi e nell'applicazione delle procedure del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

Roma, 19 aprile 2023

Il Legale Rappresentante

Giorgio Marinelli