



POLITICA DELLA QUALITA'

R1 Lease S.r.l è la società di R1 Group che si occupa delle soluzioni di **noleggjo operativo**, un'operazione a medio termine sempre più scelta da aziende e liberi professionisti, che per risolvere le problematiche relative all'acquisto di prodotti IT ad elevata obsolescenza scelgono di pagare per il solo utilizzo e non per entrare in possesso dei prodotti. R1 Lease ha scelto di affrontare le sfide del futuro con un approccio che mira alla promozione, alla sensibilità e allo sviluppo di tecnologie nella tutela dell'ambiente. Per questo, i suoi progetti sono a favore della sostenibilità e dell'economia circolare, per incentivare i clienti a investimenti eco sostenibili che hanno ricadute e impatti sociali e ambientali e che impattano positivamente sugli indici Environmental, Social and Corporate Governance delle imprese (**ESG**).

Realizzare questo significa mettere al centro i clienti e le persone che, a tutti i livelli, contribuiscono al nostro successo, dotarci di una struttura organizzativa efficiente, con personale qualificato e orientato al miglioramento, di un ambiente di lavoro confortevole e sicuro, di procedure e regole interne chiare e snelle, tali da garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

Per farlo riteniamo centrale il ruolo che la Qualità può e deve assumere. Qualità intesa come la capacità di comprendere a fondo le esigenze dei nostri clienti e di interpretarle correttamente per fornire risposte sempre puntuali ed esaustive.

R1 Lease S.r.l.

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE

00166 Roma Via Monte Carmelo, 5

Tel +39 06 66951 r.a.

SEDE DI MILANO

20134 Milano Via Cavriana, 14 Tel +39 02 70004497

SEDE DI PERUGIA

06128 Perugia Via Pietro Tuzi, 11 Tel +39 075 5008446

SEDE DI NAPOLI

80143 Napoli Centro Direzionale, Is. E/5 sc.A Tel +39 081 7782250

CAPITALE SOCIALE

€ 500.000,00 i.v. - R.E.A. di Roma n 1259474 R.I. Cod. Fisc. e P. IVA 10852881001

r1group.it/r1-lease





I principi ispiratori

Alla base del nostro impegno per la Qualità poniamo i nostri principi ispiratori:

- **La conoscenza del contesto** nel quale operiamo con i nostri clienti, per rafforzare la comunicazione con i nostri referenti e rispondere al meglio ad esigenze e bisogni che variano nel tempo perché legati sia a fattori di tipo finanziario che a caratteristiche tecnologiche;
- **L'orientamento al cliente**, per la soddisfazione delle sue esigenze;
- **La diversificazione dell'offerta**, per essere all'avanguardia nel nostro mercato, ampliando l'offering ai settori delle tecnologie emergenti: Internet Of Things, offerta As a Service per Pc, smartphone e infrastruttura;
- **L'identificazione di opportunità e rischi** secondo i principi del Risk Based Thinking;
- **La valorizzazione delle persone** che lavorano in R1 Lease, per evidenziare caratteristiche personali e accrescere professionalità e competenze;
- **La sostenibilità in ambito economico, sociale e ambientale** come risposta alle nuove esigenze di mercato.

Obiettivi strategici

Sulla base di questi principi possiamo declinare gli obiettivi di valenza strategica:

- **Consolidare la nostra posizione sul mercato** per essere il partner di riferimento dei nostri clienti, attraverso un'offerta capace di adattarsi alle esigenze del cliente e al tipo di prodotto inserito nel contratto di noleggio;
- **Fidelizzare i nostri Clienti** e offrire un supporto qualificato e dedicato, in tutte le fasi costituenti il rapporto, in termini di disponibilità, flessibilità operativa e supporto;



- **Promuovere la nostra immagine aziendale**, sul piano dell'affidabilità, della professionalità e della convenienza, attraverso l'adozione di processi, metodologie e strumenti ispirati alla trasparenza ed alla chiarezza;
- **Promuovere attività compliance con gli obiettivi 2030 delle Nazioni Unite**, per attivare azioni concrete e verificabili di mitigazione dei cambiamenti climatici e fornire ai nostri clienti strumenti indispensabili per costruire il loro futuro digitale e guardare anche ad un business più etico e sostenibile. In alcuni casi il canone di Locazione proposto ci consentirà di realizzare azioni "compensative" all'immissione di CO2.

Linee d'azione per lo sviluppo

Le principali linee di azione coerenti con i nostri obiettivi strategici e con i principi di riferimento saranno quindi:

- Garantire al Cliente un servizio i cui ingredienti principali siano la attenzione alle sue esigenze, la trasparenza, la competenza, l'efficienza in tutte le fasi del rapporto commerciale;
- Sviluppare una rete di partner finanziari che possano supportarci prontamente per rispondere alle esigenze dei nostri clienti;
- Dotarci di un sistema di gestione che possa coadiuvare il lavoro dell'amministrazione e ci permetta di dare risposte rapide ai nostri clienti;
- Manifestare disponibilità e gestire con professionalità le richieste dei clienti, utilizzando e individuando nuovi strumenti per soddisfare i clienti attivi e agevolare l'acquisizione di nuovi.

La Direzione conferma di voler attuare quanto dichiarato in questo documento di politica, mediante l'applicazione e lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, avendo come riferimento il modello definito dallo standard ISO 9001:2015.



La Direzione, inoltre, invita tutti i dipendenti e i collaboratori a partecipare fattivamente a questo progetto con il contributo della propria esperienza e con i propri suggerimenti, e si impegna ad accogliere e valorizzare ogni apporto utile alla crescita della R1 Lease. Ringrazia sin da ora tutti coloro che dimostreranno di condividerne gli sforzi verso la qualità e la soddisfazione dei clienti, nella consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante per il raggiungimento degli obiettivi.

Gli Amministratori rappresentano la Direzione di R1 Lease quali responsabili nell'attuazione degli obiettivi della qualità qui espressi e nell'applicazione delle procedure definite nel Manuale della Qualità e nei documenti cui esso rimanda.

Roma, 19 aprile 2023

I Legali Rappresentanti

Alessia Monteleone Giancarlo Stoppaccioli