



POLITICA DELLA QUALITA'

Da 29 anni R1 S.p.A. affianca le aziende del settore pubblico e privato nei processi di business con attività di **project management** e le soluzioni più innovative dei partner, combinando soluzioni e prodotti con il valore della nostra **progettazione** ed il nostro **know-how tecnico** per accompagnare i clienti nella trasformazione digitale delle loro aziende. Oggi continuiamo a fare scouting di nuovi brand e a mantenere sempre alto il livello delle nostre competenze e certificazioni, per continuare ad essere riconosciuti come il principale partner tecnologico in Italia per i progetti di integrazione di sistemi e di tecnologie contribuire così allo sviluppo del business dei nostri clienti.

É in questa direzione che concentriamo le nostre migliori energie e continuiamo a promuovere azioni, attività e progetti per rispondere alle esigenze dei clienti in modo tempestivo, puntuale e soddisfacente, a mantenere elevate performance e a puntare alla leadership.

Alla base della nostra Politica per la Qualità poniamo dunque i seguenti principi:

- **La continua attenzione al contesto** entro cui operiamo e verso le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, costantemente monitorate nei loro fattori interni ed esterni, allo scopo di avere consapevolezza di ciò che ci rende forti nel mercato, dei rischi e delle opportunità di crescita e di miglioramento;

R1 S.p.A.

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE

00166 Roma Via Monte Carmelo, 5
Tel +39 06 66951 r.a. - Fax. 06 66541879

SEDE DI MILANO

20134 Milano Via Cavriana, 14 Tel +39 02 70004497

SEDE DI NAPOLI

80143 Napoli Centro Direzionale, Is. E/5 sc.A Tel +39 081 7782250

SEDE DI GENOVA

16124 Genova Palazzo Lauro - Piazza della Nunziata, 5 Tel +39 010 7967836

CAPITALE SOCIALE

€ 8.000.000,00 i.v. – R.E.A. di Roma n 866903 R.I. Cod. Fisc. e Part. IVA 05231661009

r1group.it/r1Spa





- **L'attenzione rivolta ad ogni cliente**, che sarà sempre più fattore decisivo di ogni nostro successo, perché permette di proporci come partner di riferimento credibile e affidabile per diventare, nel tempo, un vero e proprio prolungamento della sua stessa struttura tecnica e informatica;
- **Il miglioramento continuo** dei nostri processi e della qualità dei nostri servizi, perseguito secondo un approccio di Risk Based Management che ispira i nostri schemi operativi, ci permetterà di stare al fianco dei nostri clienti nella sfida alla complessità del mercato e di contribuire al successo delle aziende;
- **Il benessere dei nostri dipendenti e collaboratori**, che sono il patrimonio più prezioso che abbiamo; nella convinzione che la nostra azienda sia fatta innanzitutto di persone;
- **L'adozione di un modello di business basato sulla sostenibilità in ambito economico, sociale e ambientale** come risposta alle nuove esigenze di mercato.

Convinti, infine, che l'attenzione e l'impegno verso aspetti normativi cogenti ed etici sia oggi condizione necessaria per la nostra pubblica reputazione ed il successo della nostra impresa, esprimiamo i valori principali cui ispirare il nostro operato adottando un Codice Etico, al quale si ispirano i rapporti con tutte le parti interessate. Abbiamo, dunque, adottato un modello di organizzazione e gestione conforme al D.Lgs. 231/2001 quale strumento preventivo a tutela della reputazione della nostra organizzazione, nonché veicolo dei valori della legalità e della trasparenza che, da sempre, appartengono alla nostra storia.

In un periodo come quello che stiamo vivendo, a maggior ragione e con accresciuta determinazione, i nostri obiettivi strategici sono:

- **Diventare per i nostri clienti un riferimento di rilevanza strategica per lo sviluppo del loro business**, fornendo un supporto commerciale e tecnico di alto livello e la predisposizione di canali di comunicazione dedicati, per restare al loro fianco sul mercato come veri coprotagonisti;



- **Migliorare la nostra immagine aziendale e la nostra comunicazione** interna ed esterna, per costruire una solida brand reputation e favorire la diffusione di una cultura aziendale condivisa;
- **Valorizzare le persone che lavorano in R1**, perché sono la colonna portante dell'azienda. Desideriamo valorizzarne le caratteristiche personali, accrescerne la professionalità e le competenze.

Per riuscirci, lavoreremo a:

- Migliorare il Team Play all'interno della nostra struttura, per far crescere in modo esponenziale il valore e l'unicità delle persone, dell'azienda, dei nostri servizi;
- Garantire ai nostri clienti un supporto dedicato e costante, dalla fase conoscitiva fino a tutte le fasi del rapporto commerciale;
- Diversificare la nostra clientela, come focal point di una crescita economica sostenibile e di lungo termine, come segno di apertura verso tutte le nascenti esigenze di innovazione tecnologica e, infine, come segno di distinzione su un mercato sempre più globale;
- Consolidare il rapporto privilegiato con i nostri brand e partner di riferimento perché crediamo che la sinergia con gli altri attori del mercato sia uno degli elementi maggiormente influenti sul successo della nostra attività;
- Accrescere il nostro Know-How tecnico e commerciale, puntando sulla formazione e sull'aggiornamento professionale;
- Offrire ai nostri lavoratori e collaboratori un ambiente di lavoro stimolante, confortevole, sicuro e che sappia riconoscere e valorizzare il merito.

La Direzione dichiara di voler attuare quanto dichiarato in questo documento di politica, mediante l'applicazione e lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, avendo come riferimento il modello definito dallo standard ISO 9001:2015.



La Direzione, inoltre, invita ciascuno a partecipare attivamente, con il contributo della propria esperienza e con i propri suggerimenti, e si impegna ad accogliere e valorizzare ogni apporto utile alla crescita. Ringrazia sin da ora tutti coloro che dimostreranno di condividere gli sforzi verso la qualità e la soddisfazione dei nostri clienti, nella consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante per il raggiungimento degli obiettivi.

Il CDA rappresenta la Direzione di R1 S.p.A. quale responsabile nell'attuazione degli obiettivi della qualità qui espressi e nell'applicazione delle procedure definite nel Manuale della Qualità e nei documenti cui esso rimanda.

Roma, 19 aprile 2023

Il Presidente

Giancarlo Stoppaccioli

