



POLITICA DELLA QUALITA'

Gway S.r.l. offre una serie di servizi Core IT che riguardano consulenza, mondo applicativo, Governance dei sistemi in esercizio. La società si rivolge ad imprese, Enti pubblici e privati per aiutarli nella definizione di strategie di crescita e di sviluppo con nuovi modelli di business, progettando e sviluppando soluzioni applicative su piattaforme proprietarie e open source. gway pone al centro di tutta la sua attività il cliente e la sua soddisfazione; per questo ha creato negli anni una struttura organizzativa efficiente, che lavora con personale qualificato e orientato al soddisfacimento del cliente, in un ambiente di lavoro confortevole e sicuro e si è dotata di procedure e regole interne tali da garantire l'efficacia dei processi aziendali.

Per raggiungere questi risultati e puntare all'eccellenza, gway ritiene centrale il ruolo che la Qualità deve assumere. Qualità intesa come la capacità di comprendere a fondo le esigenze dei nostri clienti e di interpretarle correttamente, per soddisfarle e per offrire sempre risposte puntuali ed esaustive.

Obiettivi strategici

gway ha quindi individuato le seguenti linee guida strategiche:

- **Consolidare la nostra posizione nel mercato dei servizi ICT** puntando ad essere partner di riferimento per i nostri clienti, attraverso il consolidamento delle nostre competenze e dell'arricchimento delle stesse sulle nuove tecnologie;
- **Fidelizzare i nostri Clienti**, offrendo loro un supporto qualificato e dedicato, in tutte le fasi costituenti il rapporto, in termini di competenza, disponibilità, flessibilità operativa e continua ricerca dell'innovazione;
- **Integrare la nostra offerta con un approccio Data Driven**, quale esigenza crescente su un mercato che obbliga i suoi attori ad una conoscenza sempre più oggettiva dei propri dati.

gway S.r.l.

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE
Via Monte Carmelo, 5
00166 Roma
T +39 06 66410451
F +39 06 66510272

SEDE DI MILANO
Via Cavriana, 14 - 20134 Milano
T +39 02 70004497
SEDE DI PERUGIA
Via Pietro Tuzi, 11 - 06128 Perugia
T +39 075 5008446

CAPITALE SOCIALE
€ 300.000,00 i.v.
R.E.A. di Roma n 1320832
Cod. Fisc. e P. IVA 11673301005



I principi ispiratori

I principi posti alla base delle scelte che opereremo in attuazione dei nostri obiettivi strategici sono e saranno:

- **La conoscenza del contesto e del mercato** in cui operiamo e delle aspettative di tutte le parti interessate al nostro presente e al nostro futuro;
- **L'orientamento al cliente**, per la soddisfazione delle sue esigenze esplicite ed implicite;
- **Il miglioramento continuo** dei servizi offerti, inteso come quel dinamismo che, a partire dalla presa di coscienza delle nostre reali capacità ed anche delle aree di miglioramento, ci spinga sempre a ricercare livelli di efficacia ed efficienza ottimali, secondo i principi del cosiddetto Risk Based Thinking;
- **La valorizzazione delle persone**, che con la loro competenza, esperienza professionale e soprattutto umanità costituiscono il patrimonio di gway;
- **L'adozione di un modello di business basato sulla sostenibilità in ambito economico, sociale e ambientale** come risposta alle nuove esigenze di mercato.

Linee d'azione per lo sviluppo

Le principali linee di azione coerenti con i nostri obiettivi strategici e con i principi di riferimento saranno quindi:

- Garantire al Cliente un servizio i cui ingredienti principali siano la attenzione alle sue esigenze, la trasparenza, la competenza, l'efficienza in tutte le fasi del rapporto commerciale;
- Consolidare un rapporto privilegiato con i nostri Brand di riferimento;
Accrescere il nostro Know-How tecnico attraverso la formazione continua del personale.



La Direzione conferma di voler attuare quanto dichiarato in questo documento di politica, mediante l'applicazione e lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, avendo come riferimento il modello definito dallo standard ISO 9001:2015.

La Direzione, inoltre, invita tutti i dipendenti e i collaboratori a partecipare fattivamente a questo progetto con il contributo della propria esperienza e con i propri suggerimenti, e si impegna ad accogliere e valorizzare ogni apporto utile alla crescita di gway. Ringrazia sin da ora tutti coloro che dimostreranno di condividerne gli sforzi verso la qualità e la soddisfazione dei clienti, nella consapevolezza che il contributo di ciascuno sia determinante per il raggiungimento degli obiettivi.

Gli Amministratori rappresentano la Direzione di gway quali responsabili nell'attuazione degli obiettivi della qualità qui espressi e nell'applicazione delle procedure definite nel Manuale della Qualità e nei documenti cui esso rimanda.

Roma, 19 aprile 2023

I Legali Rappresentanti

Giovanni Dell'Amura

Mirella Stoppaccioli