



CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO

Art.1 Efficacia

Le seguenti Condizioni Generali, di seguito "CGA", integrate dall'Ordine di Acquisto, di seguito "OA" di R1 S.p.A. ("Committente"), con sede legale in Via Monte Carmelo n. 5, P.IVA/C.F.05231661009, costituiscono proposta contrattuale alla persona fisica o giuridica ("Fornitore" o "Parte") indicata nello specifico OA, al fine di perfezionare un accordo ("Contratto"). Tali CGA si applicano anche alle società controllate dalla R1 (*Eurome S.r.l., gway S.r.l., R1 Lease S.r.l., Cyber-Bee S.r.l. e Trice S.r.l.*) indipendentemente dalle condizioni di acquisto o di servizio contenute in qualsiasi offerta o altra comunicazione scritta proveniente dall'altra Parte e indirizzati alla R1 S.p.A. o alle società controllate. Eventuali deroghe dovranno essere espressamente concordate e formalizzate per iscritto. Nel caso in cui il Fornitore sottoscriva le presenti CG in ragione dell'iscrizione all'Albo Fornitori tenuto dalla R1 S.p.A o dalle controllate, si impegna a regolare tutti i rapporti negoziali con la predetta società in base ai termini e condizioni ivi previsti e che pertanto si considerano accettati per ogni negoziazione.

Art. 2 Oggetto e modalità di esecuzione

L'oggetto del Contratto comprende le forniture di beni e/o servizi e tutte le correlative prestazioni del Fornitore ("Adempimenti") indicati in sintesi nell'OA definito e meglio determinabili nel contesto negoziale specifico, laddove integrato da documentazione tecnica. In mancanza di specifico capitolato tecnico, il Fornitore sarà obbligato a tutte le prestazioni proposte nella propria offerta.

Il Fornitore dichiara di possedere tutte le licenze, autorizzazioni, certificazioni ed omologazioni richieste ai sensi di legge e regolamenti applicabili in relazione all'esecuzione delle proprie obbligazioni e si impegna ad ottenere a propria cura e spese quelle che dovessero divenire necessarie a fronte di sopravvenute norme di legge nonché a rilasciare, laddove previsto, entro cinque giorni dalla ultimazione dei servizi, dichiarazione di conformità ai sensi e per gli effetti di cui a DM 37/08. In quest'ultimo caso il Fornitore dovrà essere abilitato al rilascio della certificazione di conformità quale presupposto per l'espletamento delle attività.

Art.3 Modifiche alla fornitura

La Committente potrà richiedere per iscritto al Fornitore in qualsiasi momento, modifiche integrative all'OA, laddove strettamente necessarie al buon fine della prestazione. Qualora il Fornitore ritenga di aver diritto a compensi aggiuntivi, dovrà informare per iscritto la Committente entro sette giorni dal ricevimento della richiesta, motivando le proprie ragioni. In difetto le modifiche saranno considerate necessarie al buon fine della prestazione. Ricevuta regolare richiesta di compenso aggiuntivo la Committente valuterà se insistere o meno nel modificare le condizioni contrattuali. In caso affermativo potranno essere concordate nuove condizioni tra le Parti.

Art. 4 Accettazione tecnica e collaudo

Al completamento delle attività, queste ultime dovranno essere sottoposte al collaudo o ad altro controllo equivalente da parte del Committente e dovrà essere rilasciata dal Fornitore su richiesta della Committente documentazione a supporto dello svolgimento dell'attività. Nel caso in cui il Servizio erogato sia destinato ad un Cliente finale di parte Committente, il collaudo potrà essere effettuato direttamente da parte di quest'ultimo in forza di quanto previsto dall'art.18 delle presenti CG. Le tempistiche e le modalità di collaudo saranno quelle dettate dal Cliente finale sia esso pubblico che privato, che il Fornitore dovrà integralmente recepire ai sensi

Trice s.r.l. | tricedigital.com

CAPITALE SOCIALE

€ 200.000,00 i.v.
R.E.A. di Roma
n°1426398; C.F. e
P. IVA 13132691000

**SEDE LEGALE E
DIREZIONE CENTRALE**
Via M. Carmelo, 5
00166 Roma
T +39 06 66951470

SEDE DI MILANO
Via Cavriana, 14
20134 Milano
T +39 02 70004497

SEDE DI NAPOLI
C. Dir. Is. E/5 sc.A
80143 Napoli
T +39 081 7782250

SEDE DI PERUGIA
Via Pietro Tuzi, 11
06128 Perugia
T +39 075 5008446



dell'art. 18 delle presenti CG.

Art. 5 Corrispettivo, fatturazione, termini di pagamento, interessi moratori

Per l'esecuzione dei servizi verranno riconosciuti al fornitore i corrispettivi indicati nell'OA, che risultano onnicomprensivi e remunerativi.

Il Fornitore dichiara di essere a conoscenza di tutte le condizioni e circostanze propedeutiche alla realizzazione dei Servizi o comunque ad esse connesse e di averne valutato l'incidenza sulla determinazione dei corrispettivi.

Il Fornitore verrà autorizzato dalla Committente ad emettere fattura in base alle condizioni particolari indicate nell'OA e comunque sempre previa verifica ed accertamento formale (rapporto di collaudo/verifica) delle attività erogate. Nel caso la fornitura sia destinata ad un Cliente finale, pubblico o privato, i termini di fatturazione e pagamento si intenderanno gli stessi disciplinati nel contratto stipulato tra la Committente ed il Cliente finale, salvo specifico accordo scritto.

Le fatture non conformi al presente paragrafo e/o alle vigenti normative fiscali saranno respinte al Fornitore e dovranno essere rimesse con i contenuti corretti e complete della documentazione di collaudo. In questo caso i pagamenti saranno riferiti alla data della fatturazione corretta da parte del Fornitore. Non saranno riconosciuti interessi moratori al Fornitore che non ottemperi a quanto sopra stabilito.

Quanto ai termini di pagamento, questi saranno indicati nell'OA.

In caso di ritardato pagamento, decorreranno interessi al tasso legale di cui al codice civile, a far data dalla formale costituzione in mora, fatte salve norme inderogabili di legge più favorevoli al Fornitore.

Art. 6 Adempimenti di legge

Il fornitore dichiara e garantisce quanto segue:

a) Qualità del servizio:

di dare esecuzione al Contratto, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, garantendo al Committente un'elevata qualità in base agli standard tecnici previsti dalla UNI EN ISO 9001:2015 ed il rispetto dei tempi previsti nell'OA, da considerarsi essenziali, obbligandosi ad eseguire le obbligazioni contratte a regola d'arte, secondo gli standard qualitativi applicabili; La Committente si riserva la facoltà di eseguire verifiche ed audit in corso di esecuzione dei Servizi ai sensi dell'art. 1662 c.c.

b) Garanzie:

che le merci consegnate e/o i servizi eseguiti sono nuovi, idonei alle proprie finalità, esenti da difetti, vizi originari o sopravvenuti, conformi alle specifiche contenute nell'OA, conformi alle leggi ed ai requisiti di licenza e di registrazione e che nell'ipotesi di violazione delle garanzie di cui sopra il Committente potrà richiedere a sua discrezione l'immediata sostituzione delle merci o l'eliminazione dei difetti a spese di esso stesso Fornitore.

c) Sicurezza nei luoghi di lavoro

-di avere attuato gli accorgimenti necessari affinché i suoi mezzi ed apparecchiature siano dotati di sistemi di protezione e siano conformi a quanto previsto dalla normativa sulla prevenzione degli infortuni (Dlgs. n. 81/2008 e s.m.i.). In relazione agli obblighi previsti nell'art. 26, commi da 1 a 3, del sopracitato Decreto, il Committente rende disponibili al Fornitore le informazioni sui rischi esistenti nell'ambito delle sedi del Committente. Sarà onere del Fornitore dare ai suoi lavoratori un'idonea informativa sui rischi specifici e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate, fermo restando gli obblighi di legge in materia di cooperazione e coordinamento in capo al Committente.

-di produrre tutta la documentazione (o, ove ammessa, un'autocertificazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000) ad attestazione probatoria di quanto sopra dichiarato e garantito.

-di tenere indenne il Committente e i suoi Clienti da ogni danno, costo, onere e responsabilità derivanti dalla violazione delle garanzie di cui al presente accordo nonché da ogni pretesa che i suoi dipendenti e/o collaboratori ovvero terzi titolari di privative intellettuali o industriali dovessero avanzare a qualsiasi titolo nei confronti del Committente e dei suoi Clienti per qualunque causa connessa all'esecuzione del Contratto o per violazione delle garanzie suddette.

Resta inteso che in caso di ritardato o mancato adempimento delle obbligazioni relative al Personale ed agli adempimenti retributivi, contributivi, fiscali ed assicurativi, il Committente, fatti salvi gli altri rimedi previsti dalla legge e dai documenti contrattuali che regolano i rapporti vigenti, potrà: ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 c.c., sospendere il pagamento dei corrispettivi concordati nell'ambito del Contratto sino a quando il Fornitore non avrà consegnato al Committente ogni documentazione atta a comprovare l'integrale soddisfacimento delle



pretese del Personale e/o degli enti di previdenza e assistenza e/o dell'erario; liquidare direttamente agli istituti previdenziali e/o assistenziali per gli infortuni sul lavoro e/o all'amministrazione finanziaria gli importi relativi alle pretese del Personale e/o dei predetti istituti e/o dell'erario, effettuando una corrispondente decurtazione dalle somme dovute al Fornitore in relazione alle sue fatture, che verranno, pertanto, liquidate al netto dei suddetti versamenti; risolvere ipso jure il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

d) Personale:

-Il Fornitore si impegna ad eseguire l'attività oggetto delle presenti CGA con personale in misura adeguata a garantire la migliore esecuzione del servizio nelle tempistiche concordate tra le parti e ad osservare tutte le disposizioni previste dalla legge, con particolare riferimento alle norme previdenziali, antinfortunistiche e di sicurezza, così come quelle in materia assistenziale e di tutela della salute dei lavoratori dipendenti che, ove non osservate, comporteranno la risoluzione delle presenti condizioni per fatto e colpa del Fornitore. Il Fornitore è tenuto altresì ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio idoneo e qualificato, anche sotto il profilo antinfortunistico.

e) Norme giuslavoristiche, previdenziali e fiscali:

-di essere in regola con il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi di legge;
-di applicare al personale trattamenti contrattuali non inferiori a quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale o aziendale applicabile; Il Fornitore si obbliga, comunque, a mantenere la Committente indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata, nei confronti di quest'ultima, a qualsiasi titolo, dal personale dipendente, da collaboratori del Fornitore e/o da terzi. In caso di esplicita richiesta da parte della Committente, il Fornitore dovrà esibire in originale ed eventualmente consegnare in copia le denunce agli Enti Previdenziali, assicurativi ed infortunistici; avrà inoltre l'obbligo di esibire alla Committente gli originali dei libri paga, matricola e dei versamenti contributivi e assicurativi effettuati, obbligatori per legge.

f) Possesso dei requisiti soggettivi previsti dalla normativa nazionale vigente in tema di appalti pubblici:

Il Fornitore dichiara di non ricadere in nessuna delle cause di esclusione automatica previste nell'ambito delle procedure ad evidenza pubblica ex art. 94 del D.lgs. 36/2023 e che tali motivi di esclusione non sussistano per nessuno dei soggetti previsti dal comma 3 del predetto articolo. Dichiara altresì di non essere stato destinatario come persona giuridica di alcuna sanzione, ancorché provvisoria, ai sensi del D.lgs. n. 231/2001, impegnandosi a dare tempestivo avviso al Committente di ogni eventuale futura variazione in merito.

g) Proprietà intellettuale ed industriale:

-Nel caso di sublicenza o di servizi con utilizzo di software di terzi di poter liberamente disporre dei beni di proprietà intellettuale o industriale concessi in sublicenza d'uso o in distribuzione al Committente. di avere una piena e lecita disponibilità d'uso dei programmi software installati su computer e su device mobili in dotazione al Fornitore, dotati di adeguate misure di sicurezza informatica (programmi antivirus aggiornati, ecc.) al fine di prevenire danni o perdite anche solo accidentale di dati; di essere dotato di procedure di Business Continuity e Disaster Recovery al fine di garantire la continuità dei servizi ed il ripristino in caso di perdita dei dati.

h) Antiriciclaggio:

-di adempiere, a pena di nullità assoluta del presente Contratto, agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della normativa antiriciclaggio (ex L. n.136/2010 e s.m.i) a pena di risoluzione del contratto.

i) Sanzioni internazionali:

-di non essere una società destinataria di sanzioni a livello internazionale, nonché, di non appartenere a gruppi societari sanzionati a livello internazionale;

j) Trattamento dei dati:

Il Fornitore dichiara di rispettare tutti gli obblighi previsti dal Regolamento 679/2016 e di aver adottato tutte le misure di adeguamento per la tutela dei dati dal citato Regolamento.

Art. 7 Consegna e Titolarità del rischio

Tutte le consegne di merci, prodotti o servizi devono essere effettuate con le modalità nei tempi e nel luogo specificati nell'OA, di conseguenza la Merce viaggia per conto, spese, rischio e pericolo del Fornitore stesso ed il rischio relativo alle Merci viene trasferito dal Fornitore alla Committente solo all'atto della consegna o recapito delle stesse mediante comprova di bolla di consegna sottoscritta dal destinatario.

La titolarità e il rischio di perdita, malfunzionamento e ai rischi connessi alla fornitura oggetto delle presenti CG si trasferiranno in capo alla Committente solo successivamente all'avvenuta accettazione del servizio da parte della stessa. In questo contesto il Fornitore dovrà trasferire alla Committente, unitamente alla titolarità della



fornitura, i diritti ad essa relativi congiuntamente a tutta la documentazione accessoria ed i manuali d'uso e garanzia. La proprietà della fornitura dovrà essere trasferita dal Fornitore libera da pesi, gravami, costi e spese eventualmente connessi con il suddetto trasferimento della titolarità restandone qualsiasi rischio a carico del Fornitore.

Art.8 Rispetto della normativa ambientale

Il Fornitore nella gestione del contratto dovrà scrupolosamente attenersi al rispetto della normativa ambientale mediante utilizzo di imballi riciclati, di materiali a basso consumo ed adottare e misure di efficientamento energetico.

Nel caso di smaltimento di rifiuti, il Fornitore assume ogni onere e spesa connessa alla gestione di tale attività, garantendo la raccolta, il trasporto, il trattamento adeguato, il recupero e smaltimento ambientalmente compatibile in base a quanto previsto dagli artt. 13 e 24 del D.lgs. 14 marzo 2014, n. 49, dal D.lgs. 152/2006 e s.m.i.

Il Fornitore si obbliga quindi a rispettare le previsioni di cui al D.lgs. n. 152/2006 e ss.mm.ii. in materia ambientale e di smaltimento rifiuti, nonché a prendere visione del modello organizzativo, del Codice Etico e della Politica Ambientale della Committente come adottati da quest'ultima e rinvenibili sul sito internet aziendale: <https://r1group.it/impegno/> e <https://r1group.it/environmental-policy/>.

La Committente si riserva, in ogni caso, la facoltà di richiedere al Fornitore la documentazione idonea a comprovare il rispetto della suddetta normativa ambientale.

In caso di subappalto del Fornitore, da eseguire nei modi e termini previsti al precedente punto 10, e quindi qualora si autorizzato dalla Committente, il Fornitore, come ivi previsto resta responsabile nei confronti della Committente per il corretto adempimento di tutti gli obblighi ambientali da parte dei suoi fornitori.

Il mancato rispetto degli obblighi ambientali da parte del Fornitore o eventuali irregolarità rilevate dalla Committente all'esito dell'esame della documentazione che dovesse essere richiesta al Fornitore, conferisce alla Committente la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile, mediante

comunicazione scritta da inviare al Fornitore, fatto salvo e impregiudicato il diritto al risarcimento dei danni.

Art. 9 Accesso ai siti

Ai soli fini della esecuzione dei Servizi, è consentito l'accesso di personale del Committente entro i siti indicati nell'OA. Il Fornitore si impegna ad osservare ed a far sì che il personale osservi tutte le leggi ed i regolamenti anche interni che disciplinano tale accesso.

Art. 10 Divieto di subappalto

È fatto tassativo divieto al Fornitore di far ricorso a terzi con subappalti, comunque denominati, pena la risoluzione ipso jure del Contratto, salvo approvazioni scritte del Committente. In caso di autorizzazione al subappalto la responsabilità per l'adempimento del Contratto permane in capo al Fornitore.

Art. 11 Divieto di cessione Contratto e Crediti

È vietata la cessione del Contratto a terzi, anche in via di successione a seguito di cessioni di ramo d'azienda o analoghe fattispecie. L'ordine non può essere ceduto dal Fornitore a terzi, neanche in parte, senza formale autorizzazione della Committente. In ogni caso il Fornitore assumerà nei confronti della Committente la piena e totale responsabilità della mancata esecuzione, da parte del concessionario, delle obbligazioni assunte dal Fornitore, e resterà garante in vi principale dell'esecuzione del contratto e delle obbligazioni previste dall'OA.

Ai sensi dell'art. 1260 c.c., è altresì fatto divieto al Fornitore di cedere o trasferire (anche tramite mandati speciali all'incasso) la giuridica titolarità dei crediti rinvenienti dall'OA.

Art. 12 Divieto di sollecitazione del personale del Committente

Il Fornitore accetta espressamente, salvo specifico accordo scritto, di non assumere alle proprie dipendenze e di non utilizzare, il personale o i collaboratori del Committente coinvolti nell'esecuzione degli Adempimenti oggetto dell'OA. Tale rinuncia, valida anche nel caso in cui sollecitazioni in tal senso dovessero provenire dal personale del Committente, ha effetto per tutta la durata del Contratto e per i dodici mesi successivi alla sua scadenza o risoluzione.



In caso di inadempimento o di violazione del presente patto di non sollecitazione, il Fornitore dovrà versare al Committente (per spese di selezione, assunzione e formazione, nonché per danni derivanti da incarichi già assunti, ecc.) una penale pari allo stipendio lordo percepito dal collaboratore in questione nei dodici mesi precedenti le sue dimissioni, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. A saldo totale o parziale di quanto sopra indicato, il Committente potrà utilizzare in compensazione gli eventuali debiti esistenti a fronte delle fatture emesse dal Fornitore, anche nell'ambito di altri rapporti negoziali.

Art. 13 Obbligo specifico di Non Concorrenza

Ai sensi dell'art. 2596 c.c. è fatto divieto al Fornitore di promuovere o dare esecuzione a forniture di beni o servizi riconducibili agli adempimenti oggetto del Contratto a favore del Cliente. Tale obbligo si intende vincolante per tutta la durata del Contratto e per i ventiquattro mesi successivi alla sua scadenza o risoluzione. In caso di violazione della presente disposizione, il Fornitore sarà soggetto al pagamento di una penale di importo pari al trenta per cento del valore complessivo dell'ordinato, oppure pari ad euro cinquantamila, a seconda di quale tra i due abbia il valore più alto, fatto salvo il risarcimento dei maggiori danni subiti e subendi, materiali e immateriali.

Art. 14 Proprietà intellettuale e industriale

Salvo espresse pattuizioni in forma scritta, la titolarità giuridica delle opere dell'ingegno, delle banche dati, della documentazione di supporto, nonché delle invenzioni commissionate al Fornitore ovvero realizzate con il concorso del Fornitore nell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto è riservata in via esclusiva al Committente, a cui spetta pertanto l'esercizio di ogni conseguente diritto esclusivo di sfruttamento economico e di adattamento, traduzione o modifica, come anche il diritto di procedere a depositi, registrazioni e trascrizioni.

Art. 15 clausola risolutiva espressa ex art.1456 C.C.

Il Committente ha facoltà di considerare risolto automaticamente il Contratto decorso il termine di quindici giorni dalla comunicazione scritta di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di:

- a) inadempimento del Fornitore ad una delle garanzie ovvero violazione degli obblighi relativi all'ottemperanza al Decreto Sviluppo, al divieto di subappalto, alla violazione delle norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010), al divieto sollecitazione personale, al divieto di non concorrenza o alla violazione alle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali;
- b) provvedimenti sanzionatori o interdittivi, ancorché non definitivi, a carico del Fornitore e/o di suoi dipendenti apicali in relazione a fattispecie penalmente rilevanti e di natura dolosa previste dal D.lgs. n. 231/01 e s.m.i. contestate in relazione all'attività del Fornitore;
- c) Inadempimento degli obblighi previsti nell'OA configurabili come essenziali per il buon esito della fornitura (rispetto dei tempi di consegna; della qualità del servizio; collaudo);
- d) Violazione degli artt. 6, 10; 11,14,16, 18; 22 e 23.

Art. 16 Riservatezza e trattamento dei dati personali

Il Fornitore si obbliga, per sé ed i propri dipendenti e collaboratori, a non divulgare, estrarre copia, duplicare, comunicare a terzi, informazioni acquisite in costanza della collaborazione con il Committente ("Informazioni Rilevanti") e si obbliga altresì a non utilizzare tali Informazioni Rilevanti, se non negli stretti limiti strumentalmente necessari per la regolare esecuzione del Contratto.

Tra le Informazioni Rilevanti sono comprese (in via esemplificativa) le seguenti fattispecie:

- 1) notizie attinenti all'organizzazione o ai metodi di produzione del Committente, del le controllate o dei suoi Clienti;
- 2) programmi software e loro versioni prototipali con relativi codici sorgenti ed eseguibili, specifiche tecnico-funzionali, database e raccolte compilative aziendali o delle controllate;
- 3) credenziali di accesso informatico a sistemi informativi (password e login) del Committente, di Gruppo o dei suoi Clienti;
- 4) informazioni price sensitive ai sensi della normativa vigente in materia di tutela del risparmio;
- 5) informazioni e documenti che fanno parte del sistema di Knowledge Sharing aziendale.

Il Fornitore è informato del fatto che le Informazioni Rilevanti potrebbero avere natura di segreto industriale protetto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 98 del D.lgs. n. 30/05, con conseguente possibile comminatoria di



sanzioni penali in caso di divulgazione non autorizzata a terzi.

L'obbligo di confidenzialità continuerà a restare valido e vincolante, fatto salvo casi di Informazioni Rilevanti divenute di pubblico dominio (senza colpa né dolo del Fornitore), decorso un periodo di due anni dalla scadenza o risoluzione per qualsivoglia causa del Contratto.

Alla scadenza del Contratto per qualsivoglia motivazione, il Fornitore si obbliga a restituire tempestivamente (entro e non oltre 5 giorni) alla Committente ogni documento ricevuto in costanza del Contratto o sul quale abbia avuto accesso e/o copia in relazione dell'attività svolta.

- a) Le Parti si danno reciprocamente atto che nell'esecuzione delle attività previste dal presente Contratto potranno essere trasmessi, o comunque resi accessibili da una parte all'altra, dati personali del personale incaricato di gestire l'esecuzione del presente Contratto, che assumono rilevanza ai sensi della normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali (di seguito, "Dati Personali").
- b) Ciascuna Parte si impegna, in qualità di titolare, ad effettuare il trattamento dei Dati Personali, sia con modalità cartacee che informatiche, nell'osservanza di idonee e adeguate misure di sicurezza a tutela della privacy dei diretti interessati, nel pieno rispetto della normativa tempo per tempo applicabile in materia di protezione dei dati personali (con particolare riferimento al Regolamento (UE) n. 2016/679 e ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali), con l'unica finalità di eseguire e gestire, da un punto di vista amministrativo/contabile, il presente Contratto.
- c) Ciascuna Parte prende atto della circostanza per cui il conferimento dei Dati Personali è necessario ai fini dell'esecuzione e della gestione degli obblighi contrattuali, con la conseguenza che l'eventuale rifiuto di conferimento non consentirebbe di perfezionare il presente Contratto e si impegna altresì a trattare i Dati Personali in modo lecito e secondo correttezza, raccogliendo e registrando gli stessi per scopi determinati, espliciti e legittimi, avendo cura di verificare che i dati siano pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.
- d) Le Parti si danno reciprocamente atto che i Dati Personali verranno conservati da ciascuna Parte per il tempo strettamente necessario ai fini dell'esecuzione e della gestione delle prestazioni poste a proprio carico dal Contratto. Come principio generale, i dati personali verranno conservati per l'intero periodo di vigenza del rapporto contrattuale e, successivamente, per specifiche finalità ai sensi di legge (ci si riferisce, per esempio, all'obbligo di tenuta delle scritture contabili per un periodo di 10 anni, previsto dall'art. 2220 del Codice Civile).
- e) Al personale incaricato di gestire l'esecuzione del presente Contratto sono garantiti i diritti espressamente riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, consistenti nel diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo ove ne ricorrano i presupposti di legge e di ricevere informazioni in merito all'esistenza del trattamento, nonché di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. A tal fine, ciascuna Parte si impegna fin d'ora a portare a conoscenza del personale incaricato di gestire l'esecuzione del presente Contratto le informazioni relative al trattamento dei Dati Personali e a manlevare e tenere indenne l'altra Parte da qualsiasi pregiudizio dovesse derivare quale conseguenza dell'inadempimento delle prescrizioni contenute nel presente articolo e/o di qualsivoglia violazione della normativa vigente in materia di privacy e protezione dei dati personali. Ai fini che precedono, e nel rispetto delle norme vigenti, verranno dalle Parti individuati – per gli scopi di cui al presente Contratto – gli eventuali responsabili e gli incaricati del trattamento dei dati.
- f) Le Parti si danno reciprocamente atto che le attività di sviluppo della soluzioni oggetto del presente Contratto non implicheranno alcuna ipotesi di trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679.
- g) Qualora, tuttavia, lo svolgimento di alcune delle attività di sviluppo della soluzione oggetto del presente Contratto implicasse un trattamento di dati personali rilevante ai sensi di legge, le Parti si impegnano ad effettuare una puntuale verifica al fine di individuare l'effettivo soggetto responsabile del trattamento ai sensi Regolamento (UE) n. 2016/679, rispetto alle prestazioni contrattuali erogate. La Committente informa che i dati personali del personale incaricato di gestire l'esecuzione della presente proposta saranno trattati nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile, con particolare riferimento al Regolamento (UE) n. 2016/679



Art. 17 Efficacia e recesso

L'OA equivale a proposta e si intende valido per un termine massimo di trenta giorni dalla data di emissione. Subordinatamente alla previa accettazione scritta delle presenti CGA, il Contratto si intenderà perfezionato esclusivamente alla data in cui il Committente avrà evidenza dell'avvenuta accettazione dell'OA del Fornitore, in via ordinaria, ovvero mediante consegna dell'OA stesso al Committente sottoscritto dal Fornitore con firma autografa leggibile in calce. Ai sensi dell'art. 1671 c.c., è riservata al Committente la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso scritto di almeno trenta giorni, riconoscendo al Fornitore esclusivamente le spese sostenute e documentate fino alla data di efficacia del recesso, salvo diverso termine di preavviso definito nell'OA.

Art. 18 Collegamento negoziale -subappalto

Laddove le prestazioni del fornitore siano destinate al Cliente finale della società Committente, **il presente contratto è da intendersi obiettivamente unificato da nesso d'interdipendenza, cioè connessione funzionale, con il contratto tra la Committente principale ed il Cliente finale della stessa.** Pertanto nel caso in cui il Cliente finale abbia fornito alla Committente documentazione tecnica (capitolati tecnici, specifiche etc.) descrittiva della prestazione principale, il Fornitore dovrà conformarsi ad essa e recepirne integralmente ogni aspetto tecnico – prestazionale. Qualora il Cliente finale dovesse essere un soggetto pubblico, il fornitore si impegna a sottoscrivere specifico contratto di subappalto ai sensi della normativa sugli appalti vigente (art. 105 del D.Lgs n. 50/2016 o art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023), laddove le prestazioni erogate siano riconducibili a detto istituto. Il Fornitore si impegna a rispettare gli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 24/2023 ed in particolare si impegna a rendere noto ai propri dipendenti, ed eventuali subappaltatori, la possibilità di avvalersi, in caso di segnalazione di illeciti, della procedura del "Whistleblowing", ai sensi della normativa in materia, accessibile al link: <https://r1group.it/impegno/> utilizzando le modalità ivi descritte.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare ove applicabili le disposizioni dell'art. 47 del D.Lgs. n. 77/2021 e ss.mm.ii..

Art.19 Patto di manleva

Il Fornitore espressamente dichiara di manlevare il Committente da ogni eventuale azione giudiziale o stragiudiziale, che dovesse essere avanzata da terzi soggetti (Cliente finale; Lavoratori; Autorità pubbliche; etc.) nei confronti del medesimo Committente, per violazioni imputabili al Fornitore medesimo ed in tutti i casi in cui quest'ultimo abbia violato anche uno dei precetti normativi elencati:

- nell'art. 6 Adempimenti di legge. Lett. a,b,c,e,f,g,h,i,j;
- nell'art. 14 Proprietà intellettuale e industriale
- nell'art. 16 Riservatezza e trattamento dei dati personali
- nell'art. 23 Clausola di Conformità alla Direttiva NIS2 e al Regolamento DORA

Il patto di manleva comporterà il diritto del Committente alla chiamata in causa del Fornitore il quale dovrà manlevare integralmente il Committente rifondendo a quest'ultimo anche le eventuali spese legali.

L'Importo massimo garantito dal Fornitore sarà pari ad € 500.000,00 o al doppio del valore del contratto se superiore.

Il Committente potrà pretendere dal Fornitore l'esibizione di Polizze professionali a tutela delle attività previste nel contratto, e qualora dette attività non fossero espressamente contemplate nella copertura, il Fornitore si impegna a richiedere alla propria compagnia apposita appendice a tutela espressa delle attività oggetto del contratto per un massimale pari almeno a €500.000,00

Art. 20 Clausola di prevalenza

Salvo diverse indicazioni e/o accordi specificamente intervenuti tra le Parti, in caso di necessità di interpretare clausole contenute nel presente documento e nelle CG, le Parti concordano sin d'ora che le presenti CG di Acquisto saranno prevalenti su qualsiasi altra condizione.



Art. 21 Giurisdizione

Per ogni controversia tra Fornitore e Committente sarà adita la giurisdizione ordinaria con elezione del foro competente in via esclusiva di Roma.

Art. 22 Codice Etico - Adempimenti ex D.Lgs. n. 231/2001

La Committente ha adottato un Codice Etico che esprime impegni e responsabilità nella conduzione degli affari e di tutte le attività aziendali; qualifica l'adempimento di tutte le prestazioni e il corretto e lecito comportamento verso l'intero ecosistema aziendale; ne impone il rispetto a tutti i propri dipendenti, amministratori, collaboratori a vario titolo e partners. La Committente ha inoltre adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in materia di disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche ex D.Lgs 231 del 6.8.2001.

Il Fornitore dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa degli enti e, in particolare, del D.Lgs 231 del 6.8.2001 e di aver preso atto del Codice Etico e del modello organizzativo adottati dalla Committente ai sensi della predetta normativa disponibili sul sito internet <https://r1group.it/impegno/>, alla cui osservanza formalmente s'impegna con la sottoscrizione/accettazione delle presenti CGA, nonché di aver preso visione della Politica della Qualità disponibile sul sito internet <https://r1group.it/quality-policy/>.

A tale riguardo, il Fornitore dichiara di avere adottato procedure aziendali e di avere impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori idonei a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel D.Lgs 231 del 6.8.2001 secondo quanto espressamente indicato nel modello organizzativo adottato dalla Committente e si obbliga a mantenerli attuati per l'intera durata del contratto.

Le Parti espressamente convengono che l'inosservanza, anche parziale, la mancata adozione e/o l'inefficace attuazione delle suddette procedure aziendali/regole comportamentali costituisce grave inadempimento al contratto, per effetto del quale la Committente è, sin d'ora, riservata la facoltà – previo invio di pec al Fornitore di: 1) Sospendere l'esecuzione del contratto (anche ove ciò si apprenda da notizie di stampa); 2) Risolvere il contratto, fermo restando l'obbligo del Fornitore di risarcire ogni danno comunque subito dalla Committente e di manlevare la Committente per qualsivoglia azione o pretesa di terzi conseguente all'inosservanza del presente articolo.

Art. 23 Clausola di Conformità alla Direttiva NIS2 e al Regolamento DORA

Nel caso in cui la fornitura oggetto del presente contratto ricada nei rispettivi ambiti di applicazione delle direttive NIS2 e/o DORA, Il Fornitore si impegna ad osservare, per tutta la durata del presente contratto, tutte le disposizioni della Direttiva (UE) 2022/2555 ("Direttiva NIS2") e del Regolamento (UE) 2022/2554 ("Regolamento DORA"), nonché eventuali future modifiche o integrazioni normative a livello nazionale o europeo.

In particolare, il Fornitore dovrà:

- 1. Implementare Misure di Gestione del Rischio:** Sviluppare, e tenere costantemente aggiornato, un framework in grado di gestire i rischi, le minacce e le vulnerabilità relative alla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati, tenendo conto delle caratteristiche della propria infrastruttura ICT e classificando gli asset ad essa correlati in termini di criticità e interdipendenze.
- 2. Continuità operativa:** Adottare tutte le misure necessarie a garantire la resilienza della propria Organizzazione al seguito del verificarsi di scenari di disastro in grado di comprometterne l'operatività, e testarne l'efficacia con cadenza almeno annuale.
- 3. Segnalazione degli Incidenti:** Segnalare tempestivamente qualsiasi incidente di sicurezza che possa avere un impatto significativo sulla continuità dei servizi forniti, in conformità con le tempistiche stabilite dalla normativa di riferimento.
- 4. Cooperazione con le Autorità Competenti:** Collaborare pienamente con la Committente, le Autorità nazionali competenti e con i punti di contatto unici designati per la sicurezza informatica, fornendo tutte le



informazioni richieste e partecipando alle attività di gestione delle crisi informatiche.

5. Audit e Verifiche: Consentire audit e verifiche periodiche da parte della Committente e delle Autorità competenti per garantire la conformità alle disposizioni della Direttiva NIS2 e del Regolamento DORA.

Le Parti espressamente convengono che l'inosservanza, anche parziale, la mancata adozione e/o l'inefficace attuazione delle suddette misure costituisce grave inadempimento al contratto, per effetto del quale alla Committente è, sin d'ora, riservata la facoltà – previo invio di pec al Fornitore di: 1) Richiedere l'immediata adozione di misure correttive da parte del Fornitore 2) Sospendere l'esecuzione del contratto; 3) Risolvere il contratto, fermo restando l'obbligo del Fornitore di risarcire ogni danno comunque subito dalla Committente e di manlevare la Committente per qualsivoglia azione o pretesa di terzi conseguente all'inosservanza del presente articolo.

Data

Timbro e firma del fornitore per accettazione

Approvazione in forma specifica

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione, compreso ed approvato specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti e di averli accettati: Art.1 Efficacia; Art.3 Modifiche alla fornitura; Art. 4 Accettazione tecnica e collaudo; Art. 5 Corrispettivo, fatturazione, termini di pagamento, interessi moratori; Art. 7 Consegna e Titolarietà del rischio; Art. 9 Accesso ai siti; Art. 10 Divieto di subappalto; Art. 11 Divieto di cessione Contratto e Crediti; Art. 12 Divieto di sollecitazione del personale del Committente; Art. 13 Obbligo Specifico di Non Concorrenza; Art. 14 Proprietà intellettuale e industriale; Art. 15 clausola risolutiva espressa ex art.1456 C.C.; Art. 16 Riservatezza e trattamento dei dati personali; Art.17 Efficacia e recesso; Art. 18 Collegamento negoziale - subappalto; Art. 19 Patto di manleva; Art. 20 Clausola di prevalenza; Art. 21 Giurisdizione; Art.19 Patto di manleva; Art. 21 Giurisdizione; Art. 22 Codice Etico - Adempimenti ex D.Lgs. n. 231/2001; Art. 23 Clausola di Conformità alla Direttiva NIS2 e al Regolamento DORA

Data

Timbro e firma del fornitore per accettazione